



Hi Welkom,

IT verandert. Rollen verschuiven, verantwoordelijkheden groeien en teams moeten niet alleen uitvoeren, maar ook zelf projecten leiden en verandering stimuleren.

Met deze uitgebreide training krijgen IT-professionals de vaardigheden en mindset die nodig zijn om:

- ◆ Verantwoordelijkheid te nemen en strategisch te handelen.
- ◆ Zelfstandig projecten op te pakken en veranderprocessen te sturen.
- ◆ IT structureel te verbeteren en voor te bereiden op Operational Excellence.

Van uitvoerend naar leidend, met meer regie, eigenaarschap en impact als gevolg.

We nemen je graag mee in onze werkwijze:

PROJECT

PROJECT MANAGEMENT

Meer verantwoordelijkheid & eigenaarschap binnen IT

→ IT-medewerkers leren bewust om te gaan met hun rolverandering en ontwikkelen de competenties die nodig zijn om hun verantwoordelijkheid te pakken.

Project- en veranderkundige vaardigheden versterken

→ Teams krijgen grip op methodieken als PDCA, Agile en DPMM om projecten en veranderprocessen effectief te managen.

IT structureel verbeteren & voorbereiden op Operational Excellence

→ IT-professionals leren hoe ze processen monitoren, optimaliseren en strategisch bijdragen aan groei.



HI, WIJ ZIJN RISE WORKS

De IT-markt vraagt om een frisse aanpak. Grote spelers richten zich op winst en aantallen, maar wij geloven dat echte verandering begint bij een persoonlijke benadering. Goede vragen stellen, luisteren, écht aandacht hebben voor de ander.

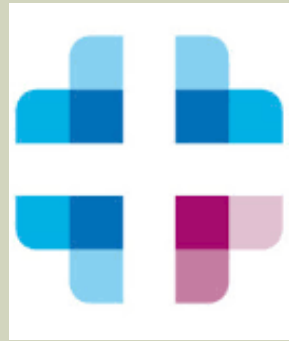
Als jouw strategische IT-partner zorgen we ervoor dat jij je doelen behaalt. We begrijpen precies wat je nodig hebt en zetten dit in op het juiste moment. Dit leidt tot:

- Optimale samenwerking en ontwikkeling binnen je IT-team
- Continuïteit en vooruitgang in je IT-dienstverlening

Samen met CIO's en IT-managers bouwen we aan een toekomstbestendige IT-organisatie—effectief vandaag, klaar voor morgen.

RISE WORKS

SUCCESVERHALEN



ZIEKENHUIS RIJNSTATE



Dankzij onze begeleiding heeft het team nu de kennis en vaardigheden om Teams optimaal te beheren en ondersteunen (MS-700 certificaat).



ESPRIA



'Upskill jouw Servicedesk' programma gestart om de klantbeleving naar een hoger niveau te tillen en het oplossend vermogen te vergroten.



VAN DOORNE



Met twee IT-professionals versterken we niet alleen de continuïteit op de servicedesk, maar dragen we ook bij aan een IT-afdeling die naadloos aansluit op de behoefte organisatie.



GEMEENTE MONTFERLAND



Dankzij de juiste begeleiding kan de IT-afdeling medewerkers beter ondersteunen en opleiden rondom Teams. Dit zorgt voor een duurzame verandering en maakt dat Teams echt omarmd wordt.



STEF/BAKKER LOGISTIEK



"Hun aanpak draait om de ontwikkeling van de persoon, niet alleen om het invullen van een vacature. Ze denken mee over de lange termijn, zowel voor de kandidaat als voor onze organisatie.' [Lees meer.](#)



QBUZZ



Bij Qbuzz zorgen we voor continuïteit met een senior servicedeskpositie (detavast) en tijdelijke projectondersteuning. Zo blijft de servicedesk optimaal functioneren.

Dit traject bestaat uit vier dagdelen, waarin we diep ingaan op de volgende aandachtspunten:

1. Verantwoordelijkheid en rolverandering binnen IT

Aangezien de rollen binnen IT veranderen en medewerkers verantwoordelijk worden voor specifieke onderwerpen, richten we ons in de training op hoe verantwoordelijkheid te nemen en het juiste gedrag daarbij te tonen. We bespreken de ambities van de medewerkers en zorgen voor een goede overlap met de benodigde competenties.

2. Project- en veranderkundige vaardigheden

We helpen het team om essentiële projectmanagementmethoden zoals PDCA, Agile en DPMM eigen te maken. Deze vaardigheden vormen de basis voor effectief projectmanagement en zorgen ervoor dat teamleden succesvol kunnen omgaan met veranderprocessen binnen de organisatie.

3. Zelfstandig projecten leiden

De training biedt praktische handvatten voor het zelfstandig oppakken van projecten, van doelbepaling tot budgettering en kwaliteitscontrole. Hierbij komen ook belangrijke vaardigheden zoals prioriteren, plannen, bijsturen en time management aan bod. Het gewenste gedrag in deze processen wordt actief behandeld.

4. Structurele veranderingen en processen

Om structurele veranderingen te realiseren, zijn duidelijke procedures en afspraken cruciaal. We besteden aandacht aan stakeholdermanagement, service level management (SLM) en sturing/monitoring. Ook hier ligt de nadruk op welk gedrag nodig is om dit succesvol te implementeren.

5. Voorbereiden op Operational Excellence

Met het oog op jullie ambities om volgend jaar Operational Excellence te bereiken, verkennen we samen wat dit betekent voor de organisatie en de medewerkers. We bespreken de strategische keuzes die nodig zijn om aan de hogere verwachtingen te voldoen en onderzoeken welke formatie en kostenstructuur hierbij passen.

6. Tevredenheid en feedback

Hoewel er weinig meldingen van ontevredenheid zijn, is het belangrijk om een nulmeting te doen om een beter beeld te krijgen van de tevredenheid van de operatie en van jullie eigen medewerkers. Deze inzichten zijn essentieel voor het ontwikkelen van toekomstige Operational Excellence-projecten.

Optioneel: terugkom dag (halve dag) - is het geleerde goed geïntegreerd? Waar loop je nog tegenaan?

Te verwachten

RESULTATEN

01

IT-medewerkers die verantwoordelijkheid nemen & eigenaarschap tonen
→ Minder afhankelijkheid van leidinggevenden, meer autonomie en initiatief.

02

Succesvolle projectuitvoering & veranderkracht binnen IT
→ Teams kunnen zelfstandig projecten leiden en effectief inspelen op verandering.

03

Een IT-afdeling die strategisch bijdraagt aan bedrijfsdoelstellingen
→ IT wordt niet langer gezien als ondersteunend, maar als een businesspartner.

04

Vorbereiding op Operational Excellence
→ IT-teams werken met duidelijke processen, betere samenwerking en continue verbetering.

IMPLEMENTATIE &

BORGING

Om ervoor te zorgen dat de trainingen niet alleen inspireren, maar ook daadwerkelijk een verschil maken op de werkvloer, hanteren we een geïntegreerde aanpak met borgingsmomenten:

Kick-off & teamalignment: Alle betrokkenen starten met een gezamenlijke visie

Praktische tools: Iedere training wordt ondersteund met een toolkit voor directe toepassing.

Follow-up sessie: na 3 maanden check-in om impact te meten en te finetunen

Coaching: De juiste handvaten senioren/kartrekkers die ervoor zorgen dat de gemaakte afspraken tijdens de training ook op de werkvloer worden toegepast



Ready?

LET'S DO THIS

Gratis strategische intake:

Ontdek wat jouw organisatie nodig heeft om te groeien. Samen zorgen we ervoor dat jouw IT-team impact maakt en klaar is voor de toekomst.

Neem contact op met RISE works en ontdek de mogelijkheden van onze op maat gemaakte trajecten. Laten we samenwerken aan jouw succes.

Info@riseworks.nl | 088 536 3700



PROJECTMANAGEMENT + RISE WORKS

BONUS.

Direct ondersteuning nodig? Onze actie is nog geldig t/m 31 maart:

- Een gratis BusinessITScan® voor jouw organisatie, waarmee je:
 - Een compleet 360° inzicht krijgt in de samenwerking tussen IT en Business.
 - Direct verbeterkansen en actiepunten ontvangt om jouw strategie te versterken.

Deze tool helpt je prioriteiten scherpstellen, obstakels wegnemen en innovatie stimuleren, zodat jouw team met focus en rust aan 2025 kan beginnen

Opmerking: wegens beperkte capaciteit kunnen we deze aanbieding aanbieden aan maximaal 5 nieuwe klanten.



Hi, ik ben **Ozan**. Inzetbaar als **365-beheerder**. Zowel het **technische** aspect als **adoptie** binnen de organisatie liggen binnen mijn straatje. Ik denk graag na over hoe dingen **beter, makkelijker** of **efficiënter** kunnen.

Mijn ambitie en passie zorgen ervoor dat ik gedreven ben om **innovatieve oplossingen** te vinden die niet alleen huidige problemen oplossen, maar ook een **solide basis** voor de **toekomst** leggen.

Groet, Ozan



Hi, ik ben **Jentel**. Een ervaren professional op het gebied van **klantcontact & projectmanagement**. Ik maak het verschil door structuur te brengen en verschillende disciplines samen te brengen om resultaten te behalen.

Mijn **nauwkeurigheid, assertiviteit** en **oog voor detail** zorgen ervoor dat ik projecten succesvol begeleid en altijd het overzicht behoud.

Groet, Jentel



Hi, ik ben **Phoe-Yi**. Ik ben een **gedreven** en **servicegerichte** IT-professional die graag de lat hoog legt. Voor mij is het niet genoeg om alleen problemen op te lossen—ik streef ernaar om **verwachtingen te overtreffen**.

Tijdens mijn laatste opdracht loste ik maandelijks tussen de 600 en 800 tickets op, zonder concessies te doen aan de kwaliteit van de service. Dankzij mijn **sterke werkhethiek** en **communicatieve** vaardigheden groeide ik snel door naar een rol waarin ik niet alleen technische ondersteuning bood, maar ook verantwoordelijk werd voor het **coördineren** van **projecten**.

Groet, Phoe-Yi