



## Hi Welkom,

Sterke teams halen niet alleen doelen, ze doen dat efficiënt, met focus en motivatie. Maar hoe zorg je ervoor dat jouw (project)team écht presteert?

In deze compacte training van twee dagdelen ontwikkelen deelnemers de soft skills die cruciaal zijn voor succesvolle samenwerking en leiderschap.

Met interactieve opdrachten en persoonlijke coaching leren ze hoe ze:

- ◆ Teams beter laten samenwerken en doelen behalen.
- ◆ Motivatie en focus binnen een team verhogen.
- ◆ Zelfverzekerd de rol als trekker binnen projecten pakken.

We nemen je graag mee in onze werkwijze:

# LEADER

# BECOME A LEADER: DOELSTELLINGEN

## **Wat maakt een high-performance team?**

- Deelnemers ontdekken de succesfactoren van topteams en hoe ze deze kunnen toepassen in hun eigen team.

## **Sterk leiderschap en eigenaarschap binnen projecten**

- Deelnemers leren hoe ze een team sturen, doelen stellen en prioriteiten bewaken.

## **Motivatie, focus en omgaan met tegenslagen**

- Hoe houd je je team gemotiveerd en gefocust, ook als projecten anders lopen dan verwacht?



# HI, WIJ ZIJN RISE WORKS

De IT-markt vraagt om een frisse aanpak. Grote spelers richten zich op winst en aantallen, maar wij geloven dat echte verandering begint bij een persoonlijke benadering. Goede vragen stellen, luisteren, écht aandacht hebben voor de ander.

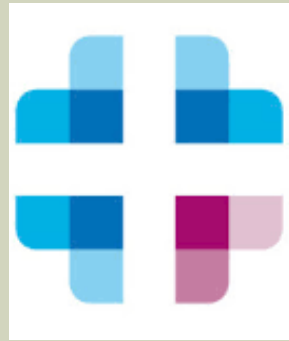
Als jouw strategische IT-partner zorgen we ervoor dat jij je doelen behaalt. We begrijpen precies wat je nodig hebt en zetten dit in op het juiste moment. Dit leidt tot:

- Optimale samenwerking en ontwikkeling binnen je IT-team
- Continuïteit en vooruitgang in je IT-dienstverlening

Samen met CIO's en IT-managers bouwen we aan een toekomstbestendige IT-organisatie—effectief vandaag, klaar voor morgen.

# RISE WORKS

# SUCCESVERHALEN



## ZIEKENHUIS RIJNSTATE



Dankzij onze begeleiding heeft het team nu de kennis en vaardigheden om Teams optimaal te beheren en ondersteunen (MS-700 certificaat).



## ESPRIA



'Upskill jouw Servicedesk' programma gestart om de klantbeleving naar een hoger niveau te tillen en het oplossend vermogen te vergroten.



## VAN DOORNE



Met twee IT-professionals versterken we niet alleen de continuïteit op de servicedesk, maar dragen we ook bij aan een IT-afdeling die naadloos aansluit op de behoefte organisatie.



## GEMEENTE MONTFERLAND



Dankzij de juiste begeleiding kan de IT-afdeling medewerkers beter ondersteunen en opleiden rondom Teams. Dit zorgt voor een duurzame verandering en maakt dat Teams echt omarmd wordt.



## STEF/BAKKER LOGISTIEK



"Hun aanpak draait om de ontwikkeling van de persoon, niet alleen om het invullen van een vacature. Ze denken mee over de lange termijn, zowel voor de kandidaat als voor onze organisatie.' [Lees meer.](#)



## QBUZZ



Bij Qbuzz zorgen we voor continuïteit met een senior servicedeskpositie (detavast) en tijdelijke projectondersteuning. Zo blijft de servicedesk optimaal functioneren.

# Become a leader

## Become a leader - (2 dagdelen)

Dit traject is gericht op het ontwikkelen van de juiste soft skills om met een team successen te behalen, vooral bij het leiden van projecten. Deze training bestaat uit twee halve dagen, waarin de deelnemers opdrachten krijgen en persoonlijke coaching ontvangen om hen te helpen het geleerde effectief te integreren.

Inhoud van de training:

1. **Geheimen van high performance teams:** Wat maakt een team echt succesvol?
2. **Succes behalen met jouw team:** Hoe zorg je ervoor dat jouw (project)team doelstellingen bereikt en wat zijn de voordelen hiervan?
3. **Doelen en prioriteiten stellen:** Hoe creëer je vertrouwen binnen het team en zorg je ervoor dat de juiste doelen en prioriteiten worden gesteld?
4. **Motivatie en focus:** Hoe verhoog je de motivatie van je team en hou je de focus op wat wel mogelijk is?
5. **Omgaan met tegenslagen:** Wat te doen wanneer dingen anders lopen dan verwacht?
6. **Jouw rol als trekker:** Het belang van jouw rol als trekker binnen het project en hoe dit bijdraagt aan het succes van het team.

De compacte training biedt snel toepasbare inzichten en handvatten voor het verbeteren van teamdynamiek en projectresultaten. De sessies zijn interactief en bevatten direct bruikbare opdrachten.

# Te verwachten RESULTATEN

## 01

Teams die effectiever samenwerken en sneller doelen behalen  
→ Minder ruis, duidelijke prioriteiten en betere samenwerking.

## 02

Sterkere leiders binnen projectteams  
→ Deelnemers pakken eigenaarschap en sturen hun team proactief aan.

## 03

Meer motivatie en betrokkenheid binnen teams  
→ Een positieve werksfeer waarin mensen elkaar versterken.

## 04

Projectteams die wendbaar en oplossingsgericht werken  
→ Teams blijven gefocust, zelfs als de omstandigheden veranderen.

# IMPLEMENTATIE &

# BORGING

*Om ervoor te zorgen dat de trainingen niet alleen inspireren, maar ook daadwerkelijk een verschil maken op de werkvloer, hanteren we een geïntegreerde aanpak met borgingsmomenten:*

**Kick-off & teamalignment:** Alle betrokkenen starten met een gezamenlijke visie

**Praktische tools:** Iedere training wordt ondersteund met een toolkit voor directe toepassing.

**Follow-up sessie:** na 3 maanden check-in om impact te meten en te finetunen

**Coaching:** De juiste handvaten senioren/kartrekkers die ervoor zorgen dat de gemaakte afspraken tijdens de training ook op de werkvloer worden toegepast



Ready?

**LET'S DO THIS**

Gratis strategische intake:

Ontdek wat jouw organisatie nodig heeft om te groeien. Samen zorgen we ervoor dat jouw IT-team impact maakt en klaar is voor de toekomst.

Neem contact op met RISE works en ontdek de mogelijkheden van onze op maat gemaakte trajecten. Laten we samenwerken aan jouw succes.

[Info@riseworks.nl](mailto:Info@riseworks.nl) | 088 536 3700



BECOME A LEADER + RISE WORKS



# BONUS.

Direct ondersteuning nodig? Onze actie is nog geldig t/m 31 maart:

- Een gratis BusinessITScan® voor jouw organisatie, waarmee je:
  - Een compleet 360° inzicht krijgt in de samenwerking tussen IT en Business.
  - Direct verbeterkansen en actiepunten ontvangt om jouw strategie te versterken.

**Deze tool helpt je prioriteiten scherpstellen, obstakels wegnemen en innovatie stimuleren, zodat jouw team met focus en rust aan 2025 kan beginnen**

*Opmerking: wegens beperkte capaciteit kunnen we deze aanbieding aanbieden aan maximaal 5 nieuwe klanten.*



Hi, ik ben **Ozan**. Inzetbaar als **365-beheerder**. Zowel het **technische** aspect als **adoptie** binnen de organisatie liggen binnen mijn straatje. Ik denk graag na over hoe dingen **beter, makkelijker** of **efficiënter** kunnen.

Mijn ambitie en passie zorgen ervoor dat ik gedreven ben om **innovatieve oplossingen** te vinden die niet alleen huidige problemen oplossen, maar ook een **solide basis** voor de **toekomst** leggen.

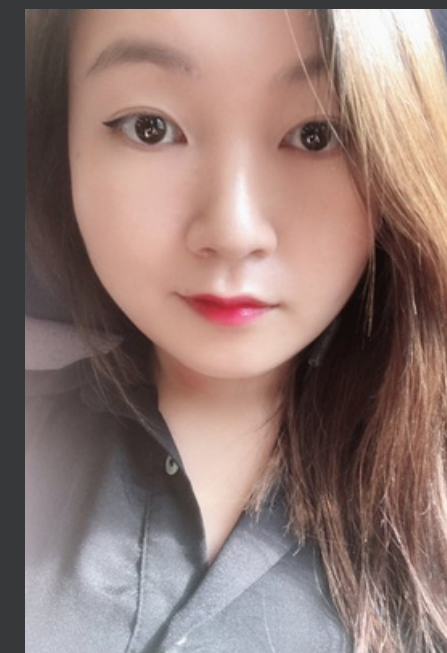
Groet, Ozan



Hi, ik ben **Jentel**. Een ervaren professional op het gebied van **klantcontact & projectmanagement**. Ik maak het verschil door structuur te brengen en verschillende disciplines samen te brengen om resultaten te behalen.

Mijn **nauwkeurigheid, assertiviteit** en **oog voor detail** zorgen ervoor dat ik projecten succesvol begeleid en altijd het overzicht behoud.

Groet, Jentel



Hi, ik ben **Phoe-Yi**. Ik ben een **gedreven** en **servicegerichte** IT-professional die graag de lat hoog legt. Voor mij is het niet genoeg om alleen problemen op te lossen—ik streef ernaar om **verwachtingen te overtreffen**.

Tijdens mijn laatste opdracht loste ik maandelijks tussen de 600 en 800 tickets op, zonder concessies te doen aan de kwaliteit van de service. Dankzij mijn **sterke werkhethiek** en **communicatieve** vaardigheden groeide ik snel door naar een rol waarin ik niet alleen technische ondersteuning bood, maar ook verantwoordelijk werd voor het **coördineren** van **projecten**.

Groet, Phoe-Yi