



Hi Welkom,

Microsoft Teams en Office 365 bieden enorme mogelijkheden voor samenwerken, maar zonder duidelijke structuur en richtlijnen blijven deze kansen onbenut.

Met dit traject helpen we organisaties om:

- ◆ Een helder raamwerk en strategie voor Teams-gebruik neer te zetten.
- ◆ Key-users en IT-teams te trainen om Teams optimaal in te zetten en te beheren.
- ◆ Efficiënt samen te werken binnen Office 365, met duidelijke workflows en afspraken.

We nemen je graag mee in onze werkwijze:

WONDERBAAR

DOELSTELLINGEN

Een strategisch Teams-raamwerk ontwikkelen

- Samen met key-users en IT bepalen we de visie, structuur en richtlijnen voor optimaal Teams-gebruik.

Effectieve communicatie & samenwerking in Teams

- Teams leren hoe ze chat, meetings en bestanden optimaal benutten voor snellere en duidelijke samenwerking.

Zelfstandigheid & eigenaarschap binnen IT en key-user teams

- IT-professionals en key-users krijgen de tools om Teams en Office 365 effectief te beheren en optimaliseren.



HI, WIJ ZIJN RISE WORKS

De IT-markt vraagt om een frisse aanpak. Grote spelers richten zich op winst en aantallen, maar wij geloven dat echte verandering begint bij een persoonlijke benadering. Goede vragen stellen, luisteren, écht aandacht hebben voor de ander.

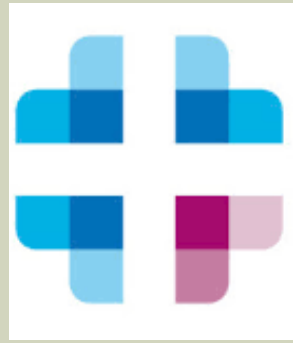
Als jouw strategische IT-partner zorgen we ervoor dat jij je doelen behaalt. We begrijpen precies wat je nodig hebt en zetten dit in op het juiste moment. Dit leidt tot:

- Optimale samenwerking en ontwikkeling binnen je IT-team
- Continuïteit en vooruitgang in je IT-dienstverlening

Samen met CIO's en IT-managers bouwen we aan een toekomstbestendige IT-organisatie—effectief vandaag, klaar voor morgen.

RISE WORKS

SUCCESVERHALEN



ZIEKENHUIS RIJNSTATE



Dankzij onze begeleiding heeft het team nu de kennis en vaardigheden om Teams optimaal te beheren en ondersteunen (MS-700 certificaat).



ESPRIA



'Upskill jouw Servicedesk' programma gestart om de klantbeleving naar een hoger niveau te tillen en het oplossend vermogen te vergroten.



VAN DOORNE



Met twee IT-professionals versterken we niet alleen de continuïteit op de servicedesk, maar dragen we ook bij aan een IT-afdeling die naadloos aansluit op de behoefte organisatie.



GEMEENTE MONTFERLAND



Dankzij de juiste begeleiding kan de IT-afdeling medewerkers beter ondersteunen en opleiden rondom Teams. Dit zorgt voor een duurzame verandering en maakt dat Teams echt omarmd wordt.



STEF/BAKKER LOGISTIEK



"Hun aanpak draait om de ontwikkeling van de persoon, niet alleen om het invullen van een vacature. Ze denken mee over de lange termijn, zowel voor de kandidaat als voor onze organisatie.' [Lees meer.](#)

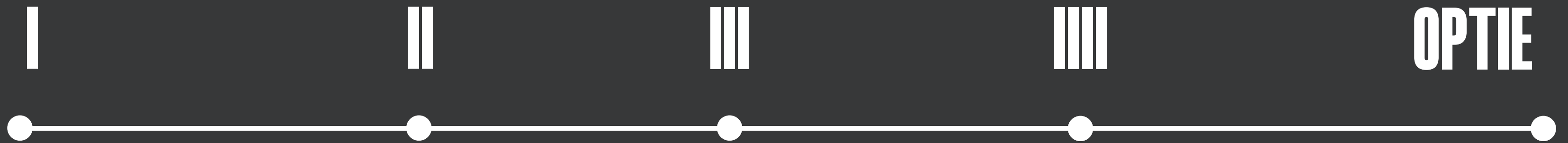


QBUZZ



Bij Qbuzz zorgen we voor continuïteit met een senior servicedeskpositie (detavast) en tijdelijke projectondersteuning. Zo blijft de servicedesk optimaal functioneren.

Teams



TEAMS VOOR GEBRUIKERS

- Introductie Teams
- Teams en kanalen beheren
- Efficiente communicatie
- Samenwerken aan bestanden
- Efficient gebruik van Teams omgevingen
- Bestanden Beheren in teams

TEAMS IN DE PRAKTIJK

- Trainingen voor IT-team

VERVOLG TEAMS KNOPPEN TRAINING

- Voor gebruikers

VISIE BEPALEN / RAAMWERK NEERZETTEN

- Consultancy

RAAMWERK MET KEY-USERS

- Feedback ronde voor optimalisatie raamwerk

Te verwachten

RESULTATEN

01

**Een helder en efficiënt
ingericht Teams- en Office
365-omgeving**

→ Teams werken met een gestroomlijnde structuur waarin iedereen snel de juiste informatie vindt.

02

**Snellere adoptie &
zelfstandig beheer door
key-users**

→ IT wordt minder belast doordat key-users een actieve rol spelen in ondersteuning en doorontwikkeling.

03

**Betere samenwerking en
productiviteit**

→ Minder tijd kwijt aan zoeken en schakelen, en meer focus op resultaat.

04

**Continue optimalisatie &
blijvend gebruik**

→ Met een duidelijke strategie en training blijft Teams niet alleen in gebruik, maar wordt het steeds effectiever.

IMPLEMENTATIE &

BORGING

Om ervoor te zorgen dat de trainingen niet alleen inspireren, maar ook daadwerkelijk een verschil maken op de werkvloer, hanteren we een geïntegreerde aanpak met borgingsmomenten:

Kick-off & teamalignment: Alle betrokkenen starten met een gezamenlijke visie

Praktische tools: Iedere training wordt ondersteund met een toolkit voor directe toepassing.

Check-in sessie: na 3 maanden check-in om impact te meten en te finetunen

Coaching: De juiste handvaten senioren die ervoor zorgen dat de gemaakte afspraken tijdens de training ook op de werkvloer worden toegepast



Ready?

LET'S DO THIS

Gratis strategische intake:

Ontdek wat jouw organisatie nodig heeft om te groeien. Samen zorgen we ervoor dat jouw IT-team impact maakt en klaar is voor de toekomst.

Neem contact op met RISE works en ontdek de mogelijkheden van onze op maat gemaakte trajecten. Laten we samenwerken aan jouw succes.

Info@riseworks.nl | 088 536 3700



MODERNE WERKPLEK + RISE WORKS

BONUS.

Direct ondersteuning nodig? Onze actie is nog geldig t/m 31 maart:

- Een gratis BusinessITScan® voor jouw organisatie, waarmee je:
 - Een compleet 360° inzicht krijgt in de samenwerking tussen IT en Business.
 - Direct verbeterkansen en actiepunten ontvangt om jouw strategie te versterken.

Deze tool helpt je prioriteiten scherpstellen, obstakels wegnemen en innovatie stimuleren, zodat jouw team met focus en rust aan 2025 kan beginnen

Opmerking: wegens beperkte capaciteit kunnen we deze aanbieding aanbieden aan maximaal 5 nieuwe klanten.



Hi, ik ben **Ozan**. Inzetbaar als **365-beheerder**. Zowel het **technische** aspect als **adoptie** binnen de organisatie liggen binnen mijn straatje. Ik denk graag na over hoe dingen **beter, makkelijker** of **efficiënter** kunnen.

Mijn ambitie en passie zorgen ervoor dat ik gedreven ben om **innovatieve oplossingen** te vinden die niet alleen huidige problemen oplossen, maar ook een **solide basis** voor de **toekomst** leggen.

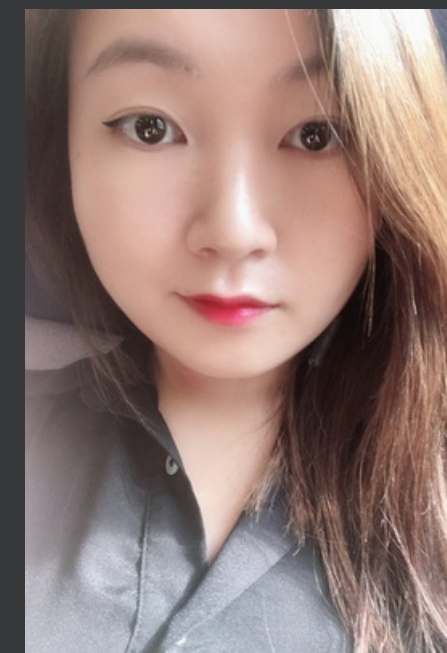
Groet, Ozan



Hi, ik ben **Jentel**. Een ervaren professional op het gebied van **klantcontact & projectmanagement**. Ik maak het verschil door structuur te brengen en verschillende disciplines samen te brengen om resultaten te behalen.

Mijn **nauwkeurigheid, assertiviteit** en **oog voor detail** zorgen ervoor dat ik projecten succesvol begeleid en altijd het overzicht behoud.

Groet, Jentel



Hi, ik ben **Phoe-Yi**. Ik ben een **gedreven** en **servicegerichte** IT-professional die graag de lat hoog legt. Voor mij is het niet genoeg om alleen problemen op te lossen—ik streef ernaar om **verwachtingen te overtreffen**.

Tijdens mijn laatste opdracht loste ik maandelijks tussen de 600 en 800 tickets op, zonder concessies te doen aan de kwaliteit van de service. Dankzij mijn **sterke werkhethiek** en **communicatieve** vaardigheden groeide ik snel door naar een rol waarin ik niet alleen technische ondersteuning bood, maar ook verantwoordelijk werd voor het **coördineren** van **projecten**.

Groet, Phoe-Yi